

# Desenvolvimento de Equipes

©eliudemgalvao.com.br – reprodução proibida

# Desenvolvimento de Equipes



- O **por que** é o nível mais profundo de desenvolvimento.
- Todas as outras camadas se desenvolvem a partir do **por que**.
- Um **porque** fraco resulta na falta de motivação e baixa performance.

	Fazer Mais	Fazer Menos
<b>O que</b>	<p>Se antecipar aos problemas e capacitar a equipe com base nas suas fraquezas.</p> <p><b>Ser proativo.</b></p>	<p>Solucionar problemas somente no momento em que ocorrem.</p> <p><b>Ser reativo.</b></p>
<b>Como</b>	<p>Quais comportamentos espero que a equipe tenha com os clientes internos e externos?</p> <p><b>• Quais comportamentos listados acima não pratico com minha equipe?</b></p>	<p>Quais atitudes não gostaria que a equipe tivesse com os clientes internos e externos?</p> <p><b>• Quais atitudes listadas acima pratico eventualmente com minha equipe?</b></p>
<b>Por que</b>	<p>Focar em porquês que vão além da atividade em si e que estão alinhados com os objetivos estratégicos do negócio.</p> <p>Exemplificar impactos e consequências das ações sobre clientes internos e externos, considerando o curto, médio e longo prazos.</p>	<p>Focar em porquês fracos, fundamentados na vontade do gestor, no processo ou na regra da empresa.</p>

**Clientes internos:** são todos aqueles que fazem parte do nosso dia a dia dentro do ambiente de trabalho.

**Clientes externos:** são aqueles que mantêm a empresa financeiramente através das compras de produtos/serviços.